

P. Mdie du 1^{er} 10. 2015

La boutique IM initiales confirme

Grande gagnante du prix de l'accueil en 2013, Isabelle Mondoloni récidive en obtenant le label Préférence commerce. Mardi dernier, la gérante de la boutique de décoration d'intérieur IM initiales a reçu de la chambre de commerce et d'industrie ce label national valorisant la qualité de l'accueil et le service des commerces de proximité engagés dans une démarche de qualité. La cérémonie s'est déroulée en présence de membres de la (CCI) ainsi que d'élus de la Ville et de la Région Haute-Normandie.

Ce sont au total plus d'une centaine de critères relatifs à l'accueil, l'ambiance ou encore le conseil qui ont été vérifiés à l'occasion de la visite d'un client mystère pour conduire à l'acceptation du dossier : « Cet accomplissement est un hommage à mon mari, décédé cet été. C'est lui qui m'avait poussée à mener cette aventure afin d'obtenir ce label Préférence Commerce », a confié avec émotion la commerçante.



Isabelle Mondoloni est fière de recevoir ce label national

IM initiales, 11, rue aux Ours à Rouen,
est ouverte du mardi au samedi,

de 10 h 30 à 13 h et de 14 h 30 à 19 h.
Tél. 02 35 98 21 54. www.im-initiales.fr

2015
0 00 502
2604.17 }
0